



Spécial Banques : Les Addictions financières

Détecter, alerter, protéger ses clients

Public cible

Banques : Salariés - Managers - RH - IRP - SST

Participants

De 6 à 60 participants maximum

Format et durée

Formation – 2 journées – Présentiel / distanciel / hybride

Intervenants

Psychologues-addictologues



Objectifs de la formation

24 millions de joueurs en France

dont environ 5 % présentent une pratique à risque

Compétences visées

COMPRENDRE

Les mécanismes des addictions financières

IDENTIFIER

Les signaux d'alerte et comportements à risque chez les clients

AGIR

Identifier et clarifier le rôle et les responsabilités de l'entreprise en matière de sécurité en lien avec la distraction numérique

Programme



Spécial Banques : Les addictions financières

Comprendre les conduites addictives

- Définitions, Modèle des 5C de l'addiction, Notion d'Addict-arbre, Rôle des mécanismes neurobiologiques (dopamine, renforcement)
- Rappels sur quelques addictions avec substances : alcool, tabac...

Typologie des addictions digitales

- Smartphone, réseaux sociaux, jeux vidéo, intelligence artificielle et objets connectés
- Jeux d'argent et paris sportifs, cryptomonnaies, trading et bourse

Impacts sur la santé mentale et le fonctionnement

- **Impacts sur la santé**
 - Psychologiques, Physiques, Sociaux
- **Impacts financiers**
 - Découvert, endettement, fichage Banque de France ...

Mécanismes de captation des plateformes

- Fonctionnement des plateformes numériques et spécificités des plateformes financières : design incitatif, gamification des investissements...
- Biais cognitifs et renforcement des usages

Prévention et recommandations

- **Cadre réglementaire et acteurs de prévention**
 - Rôle de l'ANJ (Autorité Nationale des Jeux)
 - Principes du « jeu responsable »
- **Enjeux pour le secteur bancaire, Programme "Banque responsable"**
 - Sensibilisation des équipes et formation des chargés de clientèle
 - Mise en place de dispositifs de détection et d'accompagnement



Moyens Pédagogiques

Approches interactives et engageantes pour la formation



Quiz & auto-diagnostic

Présentation et supports pédagogiques



Cas d'usages réels

Situations concrètes issues du terrain, adaptées au secteur



Mises en situation

Jeux de rôle et exercices pratiques en sous-groupes



Témoignages & experts

Paroles de personnes concernées pour humaniser les enjeux

Un besoin sur-mesure ?

Vous avez besoin d'un accompagnement sur-mesure, contactez-nous dès maintenant pour établir ensemble une offre dédiée

 138 Avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart, France

 dw@digitalwellness.fr

 06 71 53 04 68

 www.digitalwellness.fr

