



Spécial Banques : comprendre les addictions financières chez les clients des banques

Public cible

Salariés, managers, RH, IRP, SST

Intervenants

Psychologues-addictologues

En Conférence

Participants

de 15 à 60 participants
maximum

Format et durée

Sensibilisation flash – 1 h 30
Présentiel / distanciel / hybride

En Atelier

Participants

de 6 à 15 participants
maximum

Format et durée

Atelier pratique – 1h30 par
session
Présentiel



Objectifs de la sensibilisation

En 2025, 148 000 dossiers de surendettement ont été déposés.

Compétences visées

COMPRENDRE

Les addictions financières

IDENTIFIER

Les signaux d'alerte et les comportements à risque chez les clients

Programme

Spécial Banques : Les addictions financières

Comprendre les conduites addictives

- Définitions, Modèle des 5C de l'addiction, Notion d'Addict-arbre, Rôle des mécanismes neurobiologiques (dopamine, renforcement)

Typologie des addictions digitales

- Smartphone, réseaux sociaux, jeux vidéo, intelligence artificielle et objets connectés
- Focus sur les addictions financières : Jeux d'argent et paris sportifs, cryptomonnaies, trading et bourse

Impacts et risques

- **Impacts sur la santé**
 - Psychologiques
 - Physiques
 - Sociaux
- **Impacts financiers**
 - Découvert, endettement, fichage Banque de France ...

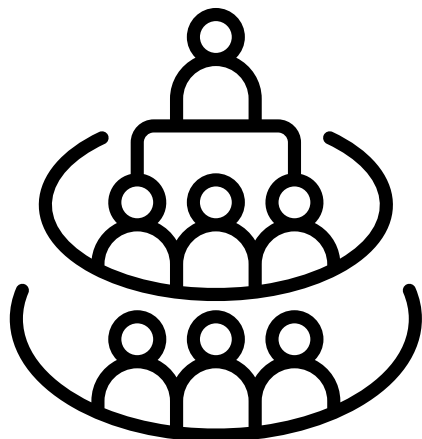
Mécanismes de captation des plateformes

- Fonctionnement des plateformes numériques
- Spécificités des plateformes financières : design incitatif, gamification des investissements...
- Biais cognitifs et renforcement des usages



Moyens Pédagogiques

Approches interactives et engageantes pour la sensibilisation



Conférences

Présentation interactive
Session de questions/réponses
Quiz



Ateliers

Études de cas et mises en situation,
jeux de rôle, échanges et retours
d'expérience

Un besoin sur-mesure ?

Vous avez besoin d'un accompagnement sur-mesure, contactez-nous dès maintenant pour établir ensemble une offre dédiée

📍 138 Avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart, France

✉️ dw@digitalwellness.fr

☎️ 06 71 53 04 68

🌐 www.digitalwellness.fr

